



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Рупп С.В.



Результаты
проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в организациях Зиминского городского
муниципального образования Иркутской области

Тюмень, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	5
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы	5
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.....	7
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.....	9
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.....	12
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.....	14
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....	16
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	17
Приложение 1	21
Приложение 2	22

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях образования, расположенных на территории Зиминского городского муниципального образования Иркутской области, была проведена независимая оценка качества в 6 организациях. Все работы выполнены в соответствии с:

- с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- с приказом Министерства труда и социальной защиты населения от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России объем генеральной совокупности соответствует общей численности получателей услуг в организации, рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся / достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов, %	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10»	113	113	57	50,4	МКДОУ «Детский сад № 10»
2	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14»	99	99	41	41,4	МКДОУ «Детский сад № 14»
3	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16»	214	214	161	75,2	МКДОУ «Детский сад № 16»
4	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 56»	464	464	205	44,2	МКДОУ «Детский сад № 56»
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	344 / 118	462	197	42,6	МБОУ «СОШ №5»
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Зиминский дом детского творчества»	602 / 126	728	348	47,8	МБУ ДО «ЗДДТ»

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 14)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте*	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад № 10»	14	100,0	56	100,0	100,0
2	МКДОУ «Детский сад № 14»	14	100,0	56	100,0	100,0
3	МКДОУ «Детский сад № 16»	14	100,0	56	100,0	100,0
4	МКДОУ «Детский сад № 56»	14	100,0	54	96,4	98,2
5	МБОУ «СОШ №5»	14	100,0	68	100,0	100,0
6	МБУ ДО «ЗДТ»	14	100,0	54	96,4	98,2

*Максимальное значение для ОО – 68 баллов, для ДОД и ДО – 56 баллов.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг организации присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы	Анкета или ссылка на нее	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад № 10»	+	+	+	+	100
2	МКДОУ «Детский сад № 14»	+	+	+	+	100
3	МКДОУ «Детский сад № 16»	+	+	+	+	100
4	МКДОУ «Детский сад № 56»	+	+	+	+	100
5	МБОУ «СОШ №5»	+	+	+	+	100
6	МБУ ДО «ЗДДТ»	+	+	+	+	100

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад № 10»	55	55	100,0	55	55	100,0	100,0
2	МКДОУ «Детский сад № 14»	39	39	100,0	35	35	100,0	100,0
3	МКДОУ «Детский сад № 16»	135	137	98,5	135	138	97,8	98,2
4	МКДОУ «Детский сад № 56»	155	159	97,5	111	120	92,5	95,0
5	МБОУ «СОШ №5»	196	196	100,0	185	185	100,0	100,0
6	МБУ ДО «ЗДДТ»	298	300	99,3	287	289	99,3	99,3

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад № 10»	+	+	+	+	+	+	+	100
2	МКДОУ «Детский сад № 14»	+	+	+	+	+	+	+	100
3	МКДОУ «Детский сад № 16»	+	+	+	+	+	+	+	100
4	МКДОУ «Детский сад № 56»	+	+	+	+	+	+	+	100
5	МБОУ «СОШ №5»	+	+	+	+	+	+	+	100
6	МБУ ДО «ЗДДТ»	+	+	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования/культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад № 10»	56	57	98,2
2	МКДОУ «Детский сад № 14»	39	41	95,1
3	МКДОУ «Детский сад № 16»	150	161	93,2
4	МКДОУ «Детский сад № 56»	173	205	84,4
5	МБОУ «СОШ №5»	197	197	100,0
6	МБУ ДО «ЗДДТ»	338	348	97,1

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад № 10»	-	-	-	-	-	0
2	МКДОУ «Детский сад № 14»	-	-	-	-	-	0
3	МКДОУ «Детский сад № 16»	-	-	-	-	-	0
4	МКДОУ «Детский сад № 56»	+	+	+	-	+	80
5	МБОУ «СОШ №5»	-	-	-	-	-	0
6	МБУ ДО «ЗДТ»	+	-	+	-	+	60

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад № 10»				+	+	+	100
2	МКДОУ «Детский сад № 14»				+	+	+	100
3	МКДОУ «Детский сад № 16»				+	+	+	100
4	МКДОУ «Детский сад № 56»				+	-	+	60
5	МБОУ «СОШ №5»	-	-	-	+	+	+	60
6	МБУ ДО «ЗДДТ»				+	-	+	60

*Ввиду того, что в некоторых организациях не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, баллы по критерию 3.2 рассчитываются другим методом.

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад № 10»	4	6	66,7
2	МКДОУ «Детский сад № 14»	2	2	100,0
3	МКДОУ «Детский сад № 16»	11	13	84,6
4	МКДОУ «Детский сад № 56»	12	14	85,7
5	МБОУ «СОШ №5»	7	10	70,0
6	МБУ ДО «ЗДТ»	102	112	91,1

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад № 10»	56	57	98,2
2	МКДОУ «Детский сад № 14»	40	41	97,6
3	МКДОУ «Детский сад № 16»	153	161	95,0
4	МКДОУ «Детский сад № 56»	195	205	95,1
5	МБОУ «СОШ №5»	197	197	100,0
6	МБУ ДО «ЗДДТ»	343	348	98,6

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад № 10»	57	57	100,0
2	МКДОУ «Детский сад № 14»	41	41	100,0
3	МКДОУ «Детский сад № 16»	153	161	95,0
4	МКДОУ «Детский сад № 56»	194	205	94,6
5	МБОУ «СОШ №5»	197	197	100,0
6	МБУ ДО «ЗДДТ»	348	348	100,0

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад № 10»	53	53	100,0
2	МКДОУ «Детский сад № 14»	30	30	100,0
3	МКДОУ «Детский сад № 16»	125	125	100,0
4	МКДОУ «Детский сад № 56»	119	120	99,2
5	МБОУ «СОШ №5»	169	169	100,0
6	МБУ ДО «ЗДТ»	306	308	99,4

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад № 10»	56	57	98,2
2	МКДОУ «Детский сад № 14»	38	41	92,7
3	МКДОУ «Детский сад № 16»	151	161	93,8
4	МКДОУ «Детский сад № 56»	188	205	91,7
5	МБОУ «СОШ №5»	197	197	100,0
6	МБУ ДО «ЗДДТ»	346	348	99,4

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад № 10»	56	57	98,2
2	МКДОУ «Детский сад № 14»	40	41	97,6
3	МКДОУ «Детский сад № 16»	156	161	96,9
4	МКДОУ «Детский сад № 56»	193	205	94,1
5	МБОУ «СОШ №5»	197	197	100,0
6	МБУ ДО «ЗДДТ»	348	348	100,0

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МКДОУ «Детский сад № 10»	56	57	98,2
2	МКДОУ «Детский сад № 14»	41	41	100,0
3	МКДОУ «Детский сад № 16»	156	161	96,9
4	МКДОУ «Детский сад № 56»	197	205	96,1
5	МБОУ «СОШ №5»	197	197	100,0
6	МБУ ДО «ЗДТ»	344	348	98,9

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

- 1) Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации;

Организация	№	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МКДОУ «Детский сад № 10»	-	-	-
МКДОУ «Детский сад № 14»	-	-	-
МКДОУ «Детский сад № 16»	-	-	-
МКДОУ «Детский сад № 56»	1	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Неактуальная информация в разделе «ФХД»
	2	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Неактуальная информация в разделе «ФХД»
МБОУ «СОШ №5»	-	-	-
МБУ ДО «ЗДДТ»	1	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Неактуальная информация в разделе «ФХД»
	2	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Неактуальная информация в разделе «ФХД»

- 2) Отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов (см. Таблицу 7 и Таблицу 8 настоящего отчета). Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учетом особенностей получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие получать услуги наравне с другими.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях образования, расположенных на территории Зиминского городского муниципального образования Иркутской области, **итоговый балл составил 91,3** (см. Приложение 1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

- 1) Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах, определить периодичность их обновления в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации;
- 2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями:

МКДОУ «Детский сад № 10»

- провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:
 - а. приобрести передвижной мобильный пандус;
 - б. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;
- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
- обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза,

настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);

МКДОУ «Детский сад № 14»

- провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:
 - а. приобрести передвижной мобильный пандус;
 - б. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;
- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
- обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);

МКДОУ «Детский сад № 16»

- провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:
 - а. приобрести передвижной мобильный пандус;
 - б. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;
- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
- обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть

опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);

- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);

МКДОУ «Детский сад № 56»

- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;
- провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны);

МБОУ «СОШ №5»

- провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:
 - а. приобрести передвижной мобильный пандус;
 - б. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;
- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
- обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);

- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
- закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
- приобрести специальные таблички, дублирующие название организации, график работы, план здания и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, разместить их на входе в объект на контрастном фоне;
- ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;

МБУ ДО «ЗДТ»

- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;
- провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны).

Итоговые значения показателей

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1			Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2			Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3			Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4			Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3														
1	МБУ ДО «ЗДДТ»	29,5	30,0	39,7	99,2	50,0	0,0	48,6	98,6	18,0	24,0	27,3	69,3	39,4	40,0	19,9	29,8	20,0	49,5	99,3	99,3	99,3	99,3	29,8	20,0	49,5	99,3	99,3	93,1	
2	МКДОУ «Детский сад № 14»	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	0,0	47,6	97,6	0,0	40,0	30,0	70,0	39,0	40,0	20,0	27,8	19,5	50,0	99,0	99,0	99,0	97,3	27,8	19,5	50,0	97,3	97,3	92,8	
3	МКДОУ «Детский сад № 10»	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	0,0	49,1	99,1	0,0	40,0	20,0	60,0	39,3	40,0	20,0	29,5	19,6	49,1	99,3	99,3	99,3	98,2	29,5	19,6	49,1	98,2	98,2	91,3	
4	МКДОУ «Детский сад № 56»	29,5	30,0	38,0	97,5	50,0	0,0	42,2	92,2	24,0	24,0	25,7	73,7	38,0	37,8	19,8	27,5	18,8	48,1	95,7	95,7	95,7	94,4	27,5	18,8	48,1	94,4	94,4	90,7	
5	МКДОУ «Детский сад № 16»	30,0	30,0	39,3	99,3	50,0	0,0	46,6	96,6	0,0	40,0	25,4	65,4	38,0	38,0	20,0	28,1	19,4	48,5	96,0	96,0	96,0	96,0	28,1	19,4	48,5	96,0	96,0	90,6	
6	МБОУ «СОШ №5»	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	0,0	50,0	100,0	0,0	24,0	21,0	45,0	40,0	40,0	20,0	30,0	20,0	50,0	100,0	100,0	100,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	100,0	89,0	
max значение		30	30	40	100	50	0	50	100	30	40	30	100	40	40	20	30	20	50	100	100	100	100	30	20	50	100	100	100	

Итоговый балл отрасли образования составил 91,3

Рекомендации получателей услуг, выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендация/ пожелание	Частота упоминания
МКДОУ «Детский сад № 10»	Организовать среду для инвалидов	3
МКДОУ «Детский сад № 14»	Больше развивающихся игрушек, пособий	1
	Поставить ионизаторы т.к. дети постоянно болеют	1
МКДОУ «Детский сад № 16»	Наличие кондиционеров в некоторых помещениях	
	Нужен пандус	4
	Открыть раннюю помощь детям с ОВЗ	1
	Хотелось бы в группу пластиковые окна	1
МКДОУ «Детский сад № 56»	Более разнообразный ужин	1
	Выездные развлечения для детей	1
	Не закрывать детский сад	3
	Сделать ремонт детского сада и сделать подъезду детскому саду	1
	Улучшать развивающую среду	1
	Улучшить территорию детского сада	1
МБОУ «СОШ №5»	Школе нужен автобус	1
	Хотелось бы побольше спортивный зал и бассейн	1
МБУ ДО «ЗДДТ»	Обновление инвентаря для занятия спортом, именно лыжной гонкой	1
	Пополнения инвентаря	1
	Хотелось бы отдельное здание дома творчества	1