



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.



Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организаций, расположенных на территории
Зиминского городского муниципального образования
Иркутской области

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	
-----------------------	--

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации	7
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	10
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	12
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников	15
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	18

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки	21
--	----

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	24
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.
2. Рекомендации и пожелания респондентов на 5 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Зиминского городского муниципального образования Иркутской области, проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 28.02.2024 по 22.03.2024 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России генеральная совокупность респондентов рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, выборочная совокупность составляет 40 % от генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г. Зимы	675/205	880	468	53,2	МБОУ «СОШ №1»
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №7» г. Зимы	733/190	923	373	40,4	МБОУ «СОШ №7»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №26» г. Зимы	646/197	843	378	44,8	МБОУ «СОШ №26»
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зиминский лицей»	119/98	217	126	58,1	МБОУ «Зиминский лицей»
5	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №171» г. Зимы	148/0	148	96	64,9	МКДОУ «Детский сад №171»
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа имени Г.М. Сергеева» г. Зимы	539/168	707	290	41,0	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»
Всего респондентов/достигших 14 лет: 1731/448						

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	14	100	59	100	100
2	МБОУ «СОШ №7»	14	100	53	89,8	94,9
3	МБОУ «СОШ №26»	14	100	59	100	100
4	МБОУ «Зиминский лицей»	14	100	44,5	75,4	87,7
5	МКДОУ «Детский сад №171»	10	100	48	100	100
6	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	11	100	47	94	97

*Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 14, ДО – 10, ДОД – 11.

**Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 59, ДО – 48, ДОД – 50.

Алгоритм определения фактического объема информации: информация представлена в полном объеме, информация представлена частично, отсутствует

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг организации присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	+	+	+	+	100
2	МБОУ «СОШ №7»	+	+	+	+	100
3	МБОУ «СОШ №26»	+	+	+	+	100
4	МБОУ «Зиминский лицей»	+	+	+	+	100
5	МКДОУ «Детский сад №171»	+	+	+	+	100
6	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	298	326	91,4	273	297	91,9	91,7
2	МБОУ «СОШ №7»	240	257	93,4	239	256	93,4	93,4
3	МБОУ «СОШ №26»	317	323	98,1	313	324	96,6	97,4
4	МБОУ «Зиминский лицей»	78	84	92,9	72	77	93,5	93,2
5	МКДОУ «Детский сад №171»	91	92	98,9	90	91	98,9	98,9
6	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	229	236	97	204	212	96,2	96,6

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	+	+	+	+	+	100
2	МБОУ «СОШ №7»	+	+	+	+	+	100
3	МБОУ «СОШ №26»	+	+	+	+	+	100
4	МБОУ «Зиминский лицей»	+	+	+	+	+	100
5	МКДОУ «Детский сад №171»	+	+	+	+	+	100
6	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	433	468	92,5
2	МБОУ «СОШ №7»	321	373	86,1
3	МБОУ «СОШ №26»	357	378	94,4
4	МБОУ «Зиминский лицей»	111	126	88,1
5	МКДОУ «Детский сад №171»	94	96	97,9
6	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	276	290	95,2

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	-	-	-	-	+	20
2	МБОУ «СОШ №7»	-	-	-	-	-	0
3	МБОУ «СОШ № 26»	-	+	-	-	-	20
4	МБОУ «Зиминский лицей»	-	-	-	-	-	0
5	МКДОУ «Детский сад №171»	-	-	-	-	-	0
6	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	-	-	-	-	-	0

*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме. При невозможности установки адаптированного лифта, допускается использование гусеничного подъемника/подъемной платформы.

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	+	+	+	+	+	+	100
2	МБОУ «СОШ №7»	-	-	-	+	+	+	60
3	МБОУ «СОШ №26»	+	+	-	+	+	+	100
4	МБОУ «Зиминский лицей»*	-	-	-	+	+	+	100
5	МКДОУ «Детский сад №171»	-	-	-	+	+	+	60
6	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»*	-	-	-	+	+	-	60

* корректировка в соответствии с Методическими рекомендациями: отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и/или не предусмотрены адаптированные образовательные программы. Алгоритм расчёта: **значение 100 баллов** при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – **значение 60 баллов** при условии обеспечения 2-х условий доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; – **значение 20 баллов** при условии обеспечения 1-го условия доступности из представленных: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	37	46	80,4
2	МБОУ «СОШ №7»	47	49	95,9
3	МБОУ «СОШ №26»	31	37	83,8
4	МБОУ «Зиминский лицей»*	0	0	40
5	МКДОУ «Детский сад №171»	7	9	77,8
6	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»*	0	0	24

*корректировка в соответствии с Методическими рекомендациями: отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и/или не предусмотрены адаптированные образовательные программы (алгоритм расчёта: $ПЗ.3 = 0,6 \times ПЗ.1 + 0,4 \times ПЗ.2$).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	403	468	86,1
2	МБОУ «СОШ №7»	348	373	93,3
3	МБОУ «СОШ №26»	360	378	95,2
4	МБОУ «Зиминский лицей»	117	126	92,9
5	МКДОУ «Детский сад №171»	95	96	99
6	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	283	290	97,6

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	383	468	81,8
2	МБОУ «СОШ №7»	339	373	90,9
3	МБОУ «СОШ №26»	353	378	93,4
4	МБОУ «Зиминский лицей»	114	126	90,5
5	МКДОУ «Детский сад №171»	96	96	100
6	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	284	290	97,9

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	215	230	93,5
2	МБОУ «СОШ №7»	233	236	98,7
3	МБОУ «СОШ №26»	294	297	99
4	МБОУ «Зиминский лицей»	107	126	84,9
5	МКДОУ «Детский сад №171»	87	88	98,9
6	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	203	204	99,5

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания
услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	397	468	84,8
2	МБОУ «СОШ №7»	312	373	83,6
3	МБОУ «СОШ №26»	354	378	93,7
4	МБОУ «Зиминский лицей»	107	126	84,9
5	МКДОУ «Детский сад №171»	93	96	96,9
6	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	282	290	97,2

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	401	468	85,7
2	МБОУ «СОШ №7»	327	373	87,7
3	МБОУ «СОШ №26»	356	378	94,2
4	МБОУ «Зиминский лицей»	107	126	84,9
5	МКДОУ «Детский сад №171»	94	96	97,9
6	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	275	290	94,8

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «СОШ №1»	406	468	86,8
2	МБОУ «СОШ №7»	331	373	88,7
3	МБОУ «СОШ №26»	358	378	94,7
4	МБОУ «Зиминский лицей»	112	126	88,9
5	МКДОУ «Детский сад №171»	93	96	96,9
6	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	285	290	98,3

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ «СОШ №7»	Об учебных предметах, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Отсутствует в разделе «Образование»
	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	
	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы; уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов	Представлена частично в разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»
	Информация о средствах обучения и воспитания	Представлена частично «МТО»
МБОУ «Зиминский лицей»	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	Отсутствует в разделе «Образование»
	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	
	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы в виде электронного документа	

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ «Зиминский лицей»	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физ. и (или) юр. лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	
	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах	При переходе по ссылкам на ФГОС открываются образовательные программы
	Сведения о повышении квалификации педагогических работников (за последние 3 года)	Неактуальная информация
	Информация об условиях питания обучающихся	Отсутствует в разделе «МТО»
	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	Представлена частично
	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Отсутствует в разделе «Доступная среда»
	О специальных условиях питания	
	О специальных условиях охраны здоровья	
	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	
	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Раздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся» не заполнен
	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	
	Информация о наличии общежития, интерната	Отсутствуют в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией»
	Положения об органах управления в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	Отсутствуют в разделе «Образование»
	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	
	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса в виде электронного документа	

2) Отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета). Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учётом особенностей получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие получать услуги наравне с другими.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Зиминского городского муниципального образования Иркутской области, **итоговый балл составил 86,5** (см. Приложение 1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МБОУ «СОШ №26»	91,4
2	МКДОУ «Детский сад №171»	88,5
3	МБОУ «СОШ №1»	87
4	МБОУ «СОШ №7»	84,4
5	МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	84,4
6	МБОУ «Зиминский лицей»	83,4

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости МБОУ «СОШ №7», МБОУ «Зиминский лицей», МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева» необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах, определить периодичность их обновления в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями:

- оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами;
- при наличии стоянки на территории учреждений следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;

- установить адаптированные лифты/гусеничные подъёмники, поручни вдоль стен, расширить дверные проёмы;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды, кнопку вызова сотрудников;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию, в том числе с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.);
- разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка;
- провести обучение (инструктирование) сотрудников путем прохождения специализированных курсов по сопровождению инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья;
- организовать предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий с непосредственным участием педагога образовательной организации, который реализует адаптированные общеобразовательные программы.

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов необходимо оказывать ситуационную помощь, сопровождать в помещениях организации на пути их следования.

Стоит отметить, что нет необходимости в создании специальных условий для инвалидов в МБОУ «Зиминский лицей» и МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева», так как не предусмотрены адаптированные образовательные программы, а также не обучаются лица с ограниченными возможностями здоровья.

3) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/ пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

[illegible]

Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ «СОШ №1»	Расширить площадь помещений	2
	Создать лыжную базу	1
	Сделать парковку для велосипедов	1
	Оборудовать инновационные классы	1
	Обновить стулья и парты	1
	Увеличить количество лавочек в реакции	1
	Улучшить качество и условия питания Кормить вкусно Снизить цены на еду Хотелось бы, чтобы в столовой были салфетки Организовать питание детей с сахарным диабетом 1 типа	9
	Открыть буфет	2
	Обеспечить постоянное наличие мыла, туалетной бумаги Хочется в туалетах на всех этажах - полотенца для рук, зеркала	6
	Отменить обучение по субботам (5-дневная рабочая неделя)	8
	Отменить вторую смену Ужасный режим учебы со второй смены, дети 2-й и 3-й класс учатся со второй смены, неудобно и неприемлемо. Большая нагрузка на учителя начальных классов в виде классного руководства в двух классах, от этого падает качество знаний и терпеливость учителя к детям	5
	Перемену сделать 20-ти минутную	1
	Расширить выбор внеурочных занятий, кружков секций: в/б, баскетбол и т.п.	7
	Расширить штат учителей Не хватает учителей Нет учителя по английскому языку	6
	Бить отзывчивыми, приветливыми, тактичными и доброжелательными к детям Не повышать голос на учащихся Провести беседу с учителями по поводу их предвзятого отношения к ученикам Учителя обращаются к детям по фамилии, что, я считаю, не корректно. Директор груб и при решении различного рода проблем руководствуется собственными интересами, а не интересами детей	13
	Больше внимания классных руководителей к своему классу	1
	Нужно стабильное расписание занятий	4
	Поменять сотрудника, отвечающего за расписание	2
	Своевременно выставлять оценки	2
	Следить за соответствием домашнего задания тому, что записано в дневнике	1
	Больше внимание уделять бумажному дневнику, чем электронному	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ «СОШ №1»	Отменить ЕГЭ	2
	Вернуть Советскую систему образования	1
	Увеличить объём занятий по религиоведению	1
	Вернуть отработку, дежурство в классе	2
	Проводить классные мероприятия, походы, турслеты	2
	Дать ребятам возможность воспитываться в тёплых дружеских отношениях, а не в общении через современные гаджеты	1
	Хотелось бы, чтобы всё участники школьного учреждения участвовали в научных конкурсах	1
	Вернуть обычную школьную программу	2
	Ввести пропускной режим для учащихся и родителей, смысла в охране, сидящей в бункере нет: дети и подростки проходят все без исключения в том числе и не из этой школы	1
МБОУ «СОШ №7»	Провести капитальный ремонт Ремонт нужен обязательно, не школа, а убожество, страшно ребенка отправлять в школу, в классе холодно зимой Хотелось бы более уютную обстановку: стены, шторы, оформление, яркие цвета	7
	Установить пластиковые окна	3
	Обновить мебель	2
	Добавить лавочки в коридорах	2
	Сменить сантехнику	1
	Улучшить отопление, зимой холодно	1
	Улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений, обеспечить постоянное наличие мыла, туалетной бумаги Туалеты всегда грязные, туалетной бумаги в них нет никогда	5
	Сделать раздевалку для девочек и мальчиков в физкульт. зале	1
	Улучшить качество и условия питания Увеличить время приема пищи Добавить в меню фрукты, Камчатского краба, мраморную говядину Дети голодные, в столовой есть невозможно, невкусно	9
	Нужен буфет при школе со свежей выпечкой	2
	Не хватает школьного автобуса	1
	Необходимы таблички, указатели	1
	Улучшить питьевой режим Поставить кулеры с водой в каждом классе В школе нет чистой питьевой воды, вода из-под крана с ужасным привкусом	5
	Убрать вторую смену Учащиеся начальной школы не должны обучаться во вторую смену. Из-за такого графика занятий многим детям пришлось бросить занятия дополнительного образования, кружки и спортивные секции. Очень жаль, что нет преемственности основного и дополнительного образования.	3
	Необходим логопед	1
	Проводить больше спортивных секций	1
	Ввести военную подготовку	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ «СОШ №7»	Нужно больше автоматов Калашникова для уроков ОБЖ	1
	Исключить образовательные мероприятия по субботам	1
	Не так часто менять расписание занятий	1
	Индивидуальный подход к учащимся	1
	Не допускать хамского отношения некоторых педагогов к ученикам, использование ненормативной лексики, оскорблений, подавление личности учащихся	1
	Своевременно информировать родителей, особенно старших классов об успеваемости и посещаемости уроков	1
	Улучшить охрану	1
	Не хватает видео наблюдения. Несколько раз из школы пропадали вещи, сменная обувь, шапки, спортивная форма, ключи из кармана куртки, телефон	1
	Сделать нормальную дорогу в школу	1
МБОУ «СОШ №26»	Школа нуждается в проведении капитального ремонта и новом современном оборудовании	1
	Обновить здание снаружи и внутри	1
	Поменять окна, эти совсем прохудились	2
	Нужен бассейн для детей	2
	Создать более комфортные условия для детей, зоны отдыха с пуфиками	3
	Улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений, обеспечить постоянное наличие мыла, туалетной бумаги Из туалета сделать туалет, а не курилку Туалеты в ужасном состоянии. Практически никогда не смыто, многие не работают, нет туалетной бумаги, а вокруг разбросаны остатки жизнедеятельности, все время кто-то курит в них, стойкий запах от электронных сигарет	7
	Улучшить качество и условия питания Разнообразить меню и давать горячую или разогретую пищу Чтобы детям давали тёплое молоко, а не холодное. Гречку почаще готовить Питание по системе «шведского стола»	9
	Открыть буфет	1
	Улучшить питьевой режим Установить больше фонтанчиков, кулеров	3
	Ввести группы продленного дня	1
	Организовать обучение в одну (первую) смену	1
	Снизить нагрузку на детей, уменьшить кол-во уроков и домашнего задания	2
	Увеличить штат учителей как начальных классов, так и учителей-предметников	2
	Учить детей и давать им знания, а не унижать личные достоинства ребёнка. Педагоги должны быть квалифицированными и подавать пример ученикам	1
	Желаю, чтобы учителя доходчиво объясняли свои предметы. Учебники современные ужас, темы не раскрыты написаны очень кратко и непонятным языком.	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ «СОШ №26»	Установить таблички на воротах (ограждение вокруг здания) школы, чтобы вешать объявление о переключке в 1 класс. А то приходишь узнать в выходные, а переключка в понедельник и ворота закрыты.	1
МБОУ «Зиминский лицей»	Необходимо новое современное здание Построить новое здание вместо деревянных зданий Нужен ремонт всех корпусов, туалет на улице, спортивного зала нет, дети ездят в другие школы на физкультуру. Плюсы в том, что программа лучше и сложнее чем в других школах, учителя отличные и все доносят до каждого ребенка, но школе действительно нужен ремонт	12
	Обновить оборудование, мебель Приобрести отдельные парты для каждого ребенка, имеющиеся парты для двоих учеников старшего звена очень маленькие Хотелось бы стулья с мягкими сидениями, очень тяжело по 8 уроков на голом дереве	5
	Модернизировать туалет	1
	Убрать из столовой блюдо с печенью	1
	Составлять приемлемое расписание для выпускных классов	1
	Проводить дополнительные занятия по подготовке к экзамену	1
	Отменить балльную систему оценки знаний у учащихся, отменить все тестовые задания, когда ученик не просто выбирает методом «тыка» один из правильных ответов, а отвечает по факту на поставленный вопрос	1
	Привлечение новых учителей (так как не хватает учителей)	1
	Улучшить отношение тех. персонала к ученикам	1
	Организовать развоз старших классов до дома	1
	Снизьте количество пар по понедельникам и отмените учебу в субботу	1
	Смещение графика занятий под время приезда автобуса	1
	Перенести остановку к залу тяжелой атлетики	1
	Отказаться от повседневных поборов	1
	Расширить парковку	1
	Решить проблему с нехваткой кабинок для детей	1
	Хотелось бы, чтоб были водные процедуры	1
	Хотелось бы, чтобы работал в штате логопед-дефектолог	1
	Разрешить забирать ребенка старшим детям (с 16-ти лет)	1
МКДОУ «Детский сад №171»	Сделать ремонт	4
	Строительство ещё одного ФОК	2
	Построить новый стадион	2
	Построить специальную дорожку как в Саянске	1
	Расширить площадь помещений	6
МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	Улучшить вентиляцию	2
	Оборудовать отдельные раздевалки	1
	Установить кулеры с водой и стаканами	3
	Обновить спортивный инвентарь Нужны новые скакалки	6
	Отменить платные бахилы	1

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБУ ДО «ДЮСШ имени Г.М. Сергеева»	Чаще мыть полы в спортивном зале	1
	Изменить график занятий Изменить время тренировки. Сильно рано начинается, от завершения уроков и начала тренировки у ребёнка 15 минут, а с 2- го строителя добираться далеко	3
	Не проводить две секции (два вида спорта) в одном зале одновременно	1
	Разделить тренировки двух секций баскетбола и легкой атлетики	1
	Не все родители могут позволить себе, отправить ребенка на соревнования. Хотелось бы, чтоб государство позаботились о перевозке детей.	1