



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ

Администрация
Зиминского городского муниципального образования

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 27.01.2021

Зима

№ 10

**Об утверждении программы по защите прав потребителей на территории
Зиминского городского муниципального образования на 2021-2023 годы**

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837 -р «Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года», в целях создания в Зиминском городском муниципальном образовании условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, руководствуясь статьей 28 Устава Зиминского городского муниципального образования:

1. Утвердить программу по защите прав потребителей на территории Зиминского городского муниципального образования на 2021-2023 годы (прилагается).
2. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Зиминского городского муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на первого заместителя мэра городского округа.

Мэр Зиминского городского
муниципального образования



А.Н. Коновалов

Утверждена
распоряжением
администрации ЗГМО
от 27.01.21 № 10

**Программа по защите прав потребителей на территории Зиминского
городского муниципального образования на 2021 -2023 годы
(Далее – программа)**

Паспорт программы

Наименование программы	«Программа по защите прав потребителей на территории Зиминского городского муниципального образования на 2021 -2023 годы» (далее программа)
Разработчик программы	Юридический отдел управления правовой, кадровой и организационной работы администрации Зиминского городского муниципального образования
Правовые основания разработки программы	1. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»; 2. Стратегия государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837 -р; 3. Стратегия повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 -2023 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 сентября 2017 года № 2039 -р.
Цели программы	1. Развитие системы защиты прав потребителей на территории Зиминского городского муниципального образования, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями.
Задачи программы	1. Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей и соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей на территории Зиминского городского муниципального образования. 2. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.
Сроки и этапы реализации программы	2021-2023 годы.
Источники финансирования программы	Финансовое обеспечение мероприятий программы не предусмотрено.
Ожидаемые результаты реализации программы	1. Активизация работы по вопросам защиты прав потребителей на территории Зиминского городского муниципального образования для оказания населению бесплатной консультационной помощи. 2. Повышение уровня доступности информации о правах потребителей и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации . 3. Повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей. 4. Уменьшение количества нарушений законодательства в

	сфере потребительского рынка. 5. Повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей.
Структура программы	Подпрограммы отсутствуют

1. Характеристика сферы реализации программы

1.1. Программа направлена на создание условий для эффективности защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

1.2. Программа определяет цель и задачи деятельности администрации Зиминского городского муниципального образования и иных органов, уполномоченных на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям.

1.3. Программа определяет систему мероприятий, направленных на достижение цели и решение задач программы.

1.4. Реализация мероприятий программы позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качества жизни жителей города.

2. Цели и задачи программы

2.1. Основной целью программы является развитие системы защиты прав потребителей на территории Зиминского городского муниципального образования, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

2.2. Задачами программы являются:

1) создание и совершенствование условий для эффективности защиты прав потребителей на территории Зиминского городского муниципального образования в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;

2) повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

3) повышение доступности правовой помощи для потребителей;

4) систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

3. Основные мероприятия программы по защите прав потребителей на территории Зиминского городского муниципального образования на 2021 -2023 годы

п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1.	Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения.	2021-2023 годы

2.	Оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой, при необходимости, писем, претензий.	2021-2023 годы
3.	Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в местных СМИ, на официальном сайте администрации Зиминского городского муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). Работа телефона «Горячей линии».	Февраль-март 2021-2023 годы
4.	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ.	2021-2023 годы
5.	Обеспечение размещения информационных материалов через средств массовой информации (газета «Новая Приокская правда» и официальный сайт администрации города в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)	2021-2023 годы
6.	Освещение итогов проведения мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в СМИ (газета «Новая Приокская правда»).	апрель 2021-2023 годы

4. Отчетные показатели программы

4.1. Реализация мероприятий программы позволит:

- 1) активизировать работу по вопросам защиты прав потребителей на территории Зиминского городского муниципального образования для оказания населению бесплатной консультационной помощи;
- 2) повысить уровень доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;
- 3) повысить уровень правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
- 4) уменьшить количество нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;
- 5) повысить уровень защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;
- 6) увеличить количество фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

5. Ресурсное обеспечение программы

5.1. Ресурсное обеспечение программы включает в себя кадровое и информационно-аналитическое обеспечение ее реализации.

5.2. Проведение мероприятий программы, методическое обеспечение реализации программы, ведение учета изменений законодательства в области защиты прав потребителей на территории Зиминского городского муниципального образования, осуществляется администрацией Зиминского городского муниципального образования, в лице юридического отдела управления правовой, кадровой и организационной работы администрации Зиминского городского муниципального образования.

5.3. Информационно-аналитическое обеспечение реализации программы

осуществляется с использованием официального сайта администрации Зиминского городского муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и печатных средствах массовой информации.

И.о. начальника управления правовой,
кадровой и организационной работы



О.В.Тайшина

Исп. Долбня О.А
3-24-47