

Стандарт
качества оказания муниципальной услуги
«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»

1. Общие положения

1.1. Наименование муниципальной услуги: «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта».

1.2. Разработчик Стандарта качества оказания муниципальной услуги (выполнения работы):

Комитет по физической культуре, спорту и молодежной политике администрации Зиминского городского муниципального образования (далее – Комитет).

Адрес: 665390, Иркутская область, г. Зима, ул. Ленина, дом 5, кабинет 207, номер телефона (395-54) 5-26-62, электронная почта: molsport-zima@mail.ru, официальный сайт: www.zimadm.ru.

1.3. Исполнитель муниципальной услуги – муниципальное автономное учреждение «Спортивная школа» Зиминского городского муниципального образования (далее – Учреждение). Адрес: 666383, Иркутская область, г. Зима, ул. Садовая, дом 1, номер телефона (395-24) 3-73-55, электронная почта: sport.zima@mail.ru, официальный сайт www.sportsh-zima.ru.

1.4. Термины и определения:

1) муниципальная услуга – услуга, оказываемая муниципальным учреждением по запросам заявителей получателям муниципальной услуги в соответствии с муниципальным заданием;

2) стандарт качества оказания муниципальной услуги (далее – Стандарт) – перечень обязательных для исполнения и установленных в интересах потребителя муниципальной услуги требований к оказанию муниципальной услуги, включающий характеристики процесса оказания муниципальной услуги, его формы и содержание, ресурсное обеспечение и результат ее оказания;

3) качество оказания муниципальной услуги – степень фактического соответствия оказания муниципальной услуги Стандарту;

4) спортивная подготовка – тренировочный процесс, который подлежит планированию, включает в себя обязательное систематическое участие в спортивных соревнованиях, направлен на физическое воспитание и совершенствование спортивного мастерства лиц, проходящих спортивную подготовку, и осуществляется на основании государственного (муниципального) задания на оказание услуг по спортивной подготовке или договора оказания услуг по спортивной подготовке в соответствии с программами спортивной подготовки;

5) федеральные стандарты спортивной подготовки – совокупность минимальных требований к спортивной подготовке по видам спорта (за исключением военно-прикладных, служебно-прикладных видов спорта, а также национальных видов спорта, развитие которых не осуществляется соответствующей общероссийской спортивной федерацией), разработанных и утвержденных в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 4 декабря 2007 года № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» и обязательных для организаций, осуществляющих спортивную подготовку.

1.5. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество оказания муниципальной

услуги:

- 1) Конституция Российской Федерации;
- 2) Трудовой кодекс Российской Федерации;
- 3) Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 4) Федеральный закон от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 5) Федеральный закон от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- 6) Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- 7) Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- 8) Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- 9) Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- 10) Федеральный закон от 4 декабря 2007 года № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- 11) постановление Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1043 «О формировании, ведении и утверждении общероссийских базовых (отраслевых) перечней (классификаторов) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и федеральных перечней (классификаторов) государственных услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации»;
- 12) приказ Министерства спорта Российской Федерации от 20 августа 2019 года № 672 «Об утверждении Федерального стандарта спортивной подготовки по виду спорта тяжелая атлетика»;
- 13) приказ Министерства спорта Российской Федерации от 20 марта 2019 года № 250 «Об утверждении Федерального стандарта спортивной подготовки по виду спорта лыжные гонки»;
- 14) приказ Министерства спорта Российской Федерации от 16 апреля 2018 года. № 348 «Об утверждении Федерального стандарта спортивной подготовки по виду спорта бокс»;
- 15) приказ Министерства спорта Российской Федерации от 25 октября 2019 года № 880 «Об утверждении Федерального стандарта спортивной подготовки по виду спорта футбол»;
- 16) приказ Министерства спорта Российской Федерации от 10 апреля 2013 года № 114 «Об утверждении Федерального стандарта спортивной подготовки по виду спорта баскетбол»;
- 17) приказ Министерства спорта Российской Федерации от 20 августа 2019 года № 673 «Об утверждении Федерального стандарта спортивной подготовки по виду спорта легкая атлетика»;
- 18) приказ Министерства спорта Российской Федерации от 18 июня 2013 года № 402 «Об утверждении Федерального стандарта спортивной подготовки по виду спорта конный спорт»;
- 19) приказ Министерства спорта Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 680 «Об утверждении Федерального стандарта спортивной подготовки по виду спорта волейбол»;
- 20) приказ Министерства спорта Российской Федерации от 16 августа 2013 года № 645 «Об утверждении Порядка приема лиц в физкультурно-спортивные организации, созданные Российской Федерацией и осуществляющие спортивную подготовку»;
- 21) приказ Министерства спорта Иркутской области от 26 декабря 2018 года № 105-мпр «Об утверждении Порядка осуществления контроля за соблюдением организациями,

осуществляющими спортивную подготовку, федеральных стандартов спортивной подготовки;

22) приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2019 года № 194н «Об утверждении профессионального стандарта «Спортсмен»;

23) приказ Минтруда России от 28 марта 2019 года № 191н «Об утверждении профессионального стандарта «Тренер»;

24) приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 года № 630н «Об утверждении профессионального стандарта «Инструктор-методист»;

25) приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 октября 2015 года № 798н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель организации (подразделения организации), осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта»;

26) приказ Министерства спорта Российской Федерации от 30 октября 2015 года №999 «Об утверждении требований к обеспечению подготовки спортивного резерва для спортивных сборных команд Российской Федерации»;

27) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2015 года № 61 «Об утверждении СП 2.1.2.3304-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству и содержанию объектов спорта»;

28) закон Иркутской области от 17 декабря 2008 года № 108-оз «О физической культуре и спорте в Иркутской области»;

29) постановление Правительства Иркутской области от 31 декабря 2010 года №348-пп «О реализации отдельных положений Бюджетного кодекса Российской Федерации»;

30) постановление Правительства Иркутской области от 16 марта 2016 г. № 130-пп «О министерстве спорта Иркутской области»;

31) иные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность в области спортивной подготовки.

1.6. Основные факторы качества, используемые в Стандарте:

1) наличие в публичном доступе сведений о муниципальной услуге (наименовании, содержании, предмете муниципальной услуги, ее количественных и качественных характеристиках, перечне получателей муниципальной услуги);

2) наличие документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение, оказывающее муниципальную услугу (устав, программа, положение, инструкции);

3) условия размещения и режим работы учреждения, оказывающего муниципальную услугу (наличие требований к месторасположению и режиму работы, к характеристикам помещений);

4) наличие специального технического оснащения учреждения, оказывающего муниципальную услугу;

5) наличие количественных и квалификационных требований к персоналу учреждения, оказывающего муниципальную услугу, к системе переподготовки кадров;

6) наличие информации о порядке и правилах оказания муниципальной услуги;

7) наличие внутренней и внешней систем контроля за деятельностью учреждения, оказывающего муниципальную услугу;

8) наличие перечня ответственных должностных лиц учреждения, оказывающего муниципальную услугу, и меры ответственности указанных лиц за качественное оказание муниципальной услуги.

2. Требования к качеству оказания муниципальной услуги «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»

2.1 Сведения о муниципальной услуге:

1) Наименование муниципальной услуги: «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта».

2) Спортивная подготовка осуществляется по следующим видам спорта: бокс, тяжелая атлетика.

3) Условия (формы) оказания услуги: при осуществлении спортивной подготовки по олимпийским видам спорта устанавливаются следующие этапы:

- этап начальной подготовки;
- тренировочный этап (этап спортивной специализации);
- этап совершенствования спортивного мастерства.

4) Вид деятельности учреждения: Физическая культура и спорт.

5) Категория потребителей услуги: физические лица (граждане Российской Федерации).

6) Единица измерения муниципальной услуги – человек.

7) Наименование показателя объема услуги: число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки.

8) Муниципальная услуга оказывается потребителю услуги бесплатно.

9) Продолжительность этапов спортивной подготовки, минимальный возраст лиц для зачисления на этапы спортивной подготовки и минимальное количество лиц, проходящих спортивную подготовку в группах на этапах спортивной подготовки по видам спорта определяется федеральными стандартами спортивной подготовки по видам спорта, утвержденными Министерством спорта Российской Федерации.

2.2. Документы, регламентирующие деятельность учреждения, непосредственно оказывающего муниципальную услугу:

- 1) устав учреждения;
- 2) программа спортивной подготовки по виду спорта;
- 3) правила внутреннего трудового распорядка;
- 4) утвержденные планы работы;
- 5) утвержденные плановые назначения на текущий финансовый год;
- 6) иные документы (положения, инструкции, правила и т.д.).

2.3. Условия размещения и режим работы учреждения, непосредственно оказывающего муниципальную услугу.

Объекты спорта должны соответствовать требованиям техники безопасности, указанным в национальных стандартах и других документах в области стандартизации, действующих на территории Российской Федерации; санитарно-эпидемиологическим требованиям к устройству и содержанию мест для занятий физической культурой и спортом, требованиям технических регламентов.

Условия предоставления муниципальной услуги должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества получателей услуги и окружающей среды.

Режим работы учреждения закрепляется в правилах внутреннего трудового распорядка. Режим работы должен быть установлен в соответствии с календарными планами по видам спорта с учетом специфики видов спорта (соревновательный сезон и т.д.).

Допускается организация тренировочного процесса в праздничные и выходные дни.

2.4. Техническое оснащение учреждения непосредственно оказывающих муниципальную услугу, должно соответствовать следующим требованиям к материально-технической базе и инфраструктуре организаций, осуществляющих спортивную подготовку:

1) обеспечение оборудованием и спортивным инвентарем, необходимыми для прохождения спортивной подготовки и обеспечение спортивной экипировкой определяются федеральными стандартами спортивной подготовки по соответствующим видам спорта, утвержденными Министерством спорта Российской Федерации;

2) материально-техническая база должна соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам и обеспечивать необходимое качество предоставляемой услуги;

3) оборудование, снаряжение и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации должны быть сертифицированы в установленном порядке;

4) оборудование, снаряжение, инвентарь, не подлежащие обязательной сертификации, должны иметь в наличии документы изготовителя, подтверждающие пригодность и безопасность его применения;

5) неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации;

6) установка и подключение к сети электрооборудования разрешается при наличии технической документации и заземления, а техническое соединение между собой отдельных элементов оборудования или аппаратуры выполнено в соответствии с Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 года № 861 и исключает случаи поражения током или возникновения пожара.

2.5. Укомплектованность учреждения, непосредственно оказывающие муниципальную услугу, кадрами и их квалификация.

Предоставление услуги обеспечивается необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием, которые имеют соответствующее образование, профессиональную квалификацию, подтвержденные соответствующими документами, обладают знаниями и опытом, достаточным для выполнения должностных обязанностей.

Уровень квалификации лиц, осуществляющих спортивную подготовку, должен соответствовать требованиям, определенным Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в области физической культуры и спорта», утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 августа 2011 года № 916н (далее - ЕКСД).

Лица, не имеющие специальной подготовки или стажа работы, установленных в разделе «Требования к квалификации» ЕКСД, но обладающие достаточным практическим опытом и выполняющие качественно и в полном объеме возложенные на них должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии назначаются на соответствующие должности так же, как и лица, имеющие специальную подготовку и стаж работы.

Сотрудники должны быть обеспечены должностными инструкциями, определяющими их права и обязанности. Квалификация сотрудников учреждения должна поддерживаться на высоком уровне, с обязательным прохождением периодической учебы на курсах повышения квалификации и (или) иными действенными способами;

Аттестация сотрудников проводится в соответствии с установленным порядком.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники учреждения должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности. При оказании услуг сотрудники учреждения должны проявлять максимальную вежливость, внимание, выдержку, терпение и предусмотрительность.

Количественный расчет кадровой потребности осуществляется на основе тарификации тренерского состава, планово-расчетных показателей количества лиц, осуществляющих спортивную подготовку, и режима эксплуатации спортивных сооружений, на которых осуществляется реализация программ спортивной подготовки;

2.6. Требования к технологии оказания муниципальной услуги.

Тренировочный процесс в организации, осуществляющей спортивную подготовку, ведется в соответствии с годовым тренировочным планом, рассчитанным на 52 недели.

Основными формами осуществления спортивной подготовки являются:

- групповые и индивидуальные тренировочные и теоретические занятия;
- работа по индивидуальным планам;
- тренировочные сборы;
- участие в спортивных соревнованиях и мероприятиях;
- инструкторская и судейская практика;
- медико-восстановительные мероприятия;

- тестирование и контроль;
- иные формы в зависимости от специфики вида спорта.

В зависимости от условий и организации занятий, а также условий проведения спортивных соревнований, подготовка по виду спорта осуществляется на основе обязательного соблюдения необходимых мер безопасности в целях сохранения здоровья лиц, проходящих спортивную подготовку.

2.7. Информационное сопровождение деятельности учреждения, непосредственно оказывающего муниципальную услугу:

1) информация о работе исполнителя, о порядке и правилах оказания муниципальной услуги должна быть доступна населению. Получатель услуги вправе потребовать предоставления достоверной информации об условиях оказания муниципальной услуги, а также об ограничениях, связанных с ее получением.

2) информирование граждан о предоставлении муниципальной услуги осуществляется посредством:

- размещения тематических публикаций в средствах массовой информации;
- создания информационных стендов (уголков получателей услуг) в учреждении;
- размещения информации на официальном сайте учреждения, оказывающего муниципальную услугу;
- иные способы информирования граждан.

В учреждении, создаются информационные уголки, содержащие сведения о режиме работы учреждения, об оказываемой учреждением услуге, требования к посетителям, соблюдение которых обеспечивает качественное оказание услуги.

Информация о деятельности учреждения, о порядке и правилах оказания муниципальной услуги должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем раз в год.

2.8. Контроль над деятельностью учреждения, непосредственно оказывающего муниципальную услугу.

Обеспечение качества и доступности муниципальной услуги достигается посредством реализации контрольных мероприятий. Контроль за деятельностью учреждения, оказывающему муниципальную услугу, подразделяется на внутренний и внешний.

Под внутренним контролем понимается организация самим учреждением, осуществляющим спортивную подготовку, системы контроля над реализацией федеральных стандартов спортивной подготовки и программ спортивной подготовки в целях обеспечения необходимого качества и эффективности процесса спортивной подготовки, направленного на совершенствование спортивного мастерства спортсменов, реализацию программ спортивной подготовки.

Внутренний контроль, включающий в себя анализ и оценку организации, обеспечения, проведения, содержания и эффективности тренировочного процесса, может осуществляться как до начала тренировочных занятий, в процессе их проведения, так и после завершения тренировочных занятий.

Общая организация внутреннего контроля возлагается на руководителя учреждения, оказывающего услугу. Учреждение самостоятельно определяет порядок проведения внутреннего контроля, лиц, ответственных за проведение внутреннего контроля и прочие вопросы в нормативном правовом акте учреждения. Непосредственный внутренний контроль возлагается на заместителя директора, старшего инструктора-методиста, инструкторов-методистов и иных должностных лиц в соответствии с их полномочиями.

Внешняя система контроля включает в себя контроль, который осуществляют комитет по физической культуре, спорту и молодежной политике администрации Зиминского городского муниципального образования, министерство спорта Иркутской области в соответствии с утвержденным планом работ контрольных мероприятий.

Плановые контрольные мероприятия проводятся в соответствии с утвержденным графиком, согласно графикам технических осмотров объектов спорта, трасс, маршрутов,

спортивного оборудования, спортивного снаряжения и инвентаря, проверок безопасности проведения занятий, тренировок, соревнований. Внеплановые контрольные мероприятия проводятся при поступлении жалоб получателей услуги на качество муниципальной услуги.

2.9. Обязательным методом контроля качества оказания муниципальной услуги является система регистрации и рассмотрения жалоб граждан. Обжаловать нарушение требований стандарта может любое лицо, являющееся потребителем муниципальной услуги (работы).

Жалоба на некачественное предоставление муниципальной услуги может быть подана непосредственно в учреждение либо в комитет по физической культуре, спорту и молодежной политике администрации Зиминского городского муниципального образования или министерство спорта Иркутской области.

Жалоба на некачественное предоставление муниципальной услуги, поданная в министерство спорта Иркутской области, рассматривается в соответствии с положениями главы 2.1 Федерального закона от 27 июля 2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», требованиями Указа Губернатора Иркутской области от 14 сентября 2018 года № 181-уг «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области».

2.10. Оценка качества и безопасности предоставления муниципальной услуги осуществляется путем:

1) проверки состояния объектов спорта, спортивного оборудования, спортивного снаряжения и инвентаря, специального оборудования исполнителя;

2) проверки наличия и сроков действия документов, регламентирующих предоставление муниципальной услуги, анализ правильности и своевременности заполнения этих документов, проверка квалификации обслуживающего персонала исполнителя и других факторов, влияющих на качество муниципальной услуги;

3) опроса тренеров, инструкторов и других экспертов о состоянии качества и безопасности муниципальной услуги с оценкой результатов опроса;

4) опроса или интервьюирование получателей муниципальной услуги с оценкой результатов опроса.

2.11. Ответственность за качество оказания муниципальной услуги.

При подтверждении факта некачественного предоставления муниципальной услуги к руководителю учреждения и виновным сотрудникам применяются меры дисциплинарной, административной и иной ответственности в установленном законодательством порядке.

2.12. Критерии оценки качества оказания муниципальной услуги.

Критериями оценки качества и эффективности деятельности учреждения на различных этапах спортивной подготовки являются:

1) на этапе начальной подготовки:

- динамика прироста индивидуальных показателей физической подготовленности спортсменов;

- уровень освоения основ техники в избранном виде спорта;

- стабильность состава спортсменов.

2) на тренировочном этапе (этапе спортивной специализации):

- динамика роста уровня общей, специальной физической и технико-тактической подготовленности спортсменов;

- стабильность выступления на официальных спортивных соревнованиях по виду спорта;

- состояние здоровья спортсменов.

3) на этапе совершенствования спортивного мастерства:

- повышение функциональных возможностей организма спортсменов;

- количество спортсменов, повысивших разряд;

- стабильность демонстрации высоких спортивных результатов на региональных и всероссийских официальных спортивных соревнованиях;
- количество спортсменов, переданных из организации для зачисления в училище олимпийского резерва или переданных из организации для приема на работу в центр спортивной подготовки;

- численность спортсменов, проходящих спортивную подготовку на данном этапе.

Критериями оценки качества и эффективности деятельности учреждения на всех этапах спортивной подготовки, являются:

- посещаемость спортсменами тренировочных мероприятий в соответствии с расписанием, утвержденным руководителем организации;
- соблюдение установленной тренировочной нагрузки;
- содержание и эффективность тренировочных мероприятий;
- соответствие документации, разрабатываемой тренером на тренировочное мероприятие или на цикл тренировочных мероприятий утвержденным планам подготовки по реализации в организации соответствующей программы;
- соответствие методических принципов и приемов, реализуемых и применяемых тренерами в ходе тренировочных мероприятий, современным методикам и технологиям спортивной подготовки;
- соблюдение правил техники безопасности и охраны труда, санитарно-гигиенических требований при подготовке и проведении тренировочных мероприятий, а также мер по профилактике и предотвращению спортивного травматизма;
- наличие и качество медицинского обеспечения спортивной подготовки;
- антидопинговые мероприятия.

2.13. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1.	Информационный стенд у входа в здание	Информация о наименовании учреждения, оказывающего муниципальную услугу; информация о режиме работы учреждения; номера телефонов учреждения.	Регулярно (при изменении состава размещаемой информации)
2.	Информационные стенды в помещениях учреждения, оказывающего муниципальную услугу	Перечень оказываемых услуг; перечень документов, которые должен представить (предъявить) получатель услуги для оказания муниципальной услуги; информация о руководителе учреждения; текст стандарта; образцы оформления документов; адрес официального сайта учреждения.	Регулярно (при изменении состава размещаемой информации)
3.	Размещение информации в СМИ (телевидение, радио, газеты и журналы)	Спортивные достижения получателей услуги; развитие учреждения, оказывающего муниципальную услугу; реализуемые виды спорта.	Не реже одного раза в год
4.	Официальный сайт учреждения	Сведения, указанные в строках 2 и 3 данной таблицы, а также адрес и контактные телефоны учреждения, годовой отчет	Регулярно (при изменении состава размещаемой информации, но не реже 1 раза в год).

2.14. Система показателей (индикаторов) объема и качества оказания муниципальной услуги:

№ п/п	Показатели (индикаторы) объема и качества муниципальной услуги	Ед. изм.	Описание показателя (индикатора)
1.	Доля лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе начальной подготовки и зачисленных на тренировочный этап (этап спортивной специализации)	Процент	Соотношение количества лиц, зачисленных на тренировочный этап (этап спортивной специализации) к общему количеству лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе начальной подготовки
2.	Доля лиц, прошедших спортивную подготовку на тренировочном этапе (этап спортивной специализации) и зачисленных на этап совершенствования спортивного мастерства	Процент	Соотношение количества лиц, зачисленных на этап совершенствования спортивного мастерства к общему количеству лиц, прошедших спортивную подготовку на тренировочном этапе

Председатель комитета по физической культуре, спорту и молодежной политике администрации Зиминского городского муниципального образования



М.П. Кузнецова