



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"РТ-НЭО ИРКУТСК"

664033, г.Иркутск, ул.Лермонтова, д.337 "Б"
тел./факс: +7 (3952) 43-44-11 тел.: +7 (3952) 45-80-66
contact@rtneo-irk.ru, www.rtneo-irk.ru

ПРЕСС-РЕЛИЗ

Перерасчет оплаты за услуги регионального оператора

12.04.2021

РТ-НЭО Иркутск подготовил список случаев, в которых может быть произведен перерасчет оплаты за услугу по обращению с ТКО.

1. При расчете использовались неверные данные по проживающим:

Если потребитель обратился за корректировкой данных о количестве проживающих, то для пересчета и дальнейшего корректного начисления платы за услугу по обращению с ТКО ему необходимо предоставить (на выбор):

- справку о количестве проживающих;
- домовую книгу с титульным листом;
- поквартирную карточку;
- справку о движении зарегистрированных лиц по адресу, по которому необходимо скорректировать кол-во проживающих.

Далее информация вносится в программу и делается перерасчет основного долга и неустойки (в случае, наличия задолженности).

2. При расчете использовались неверные данные по площади:

Если потребитель обратился за корректировкой данных о площади жилого помещения, то необходимо предоставление правоустанавливающих документов на жилое помещение (на выбор):

- выписка ЕГРН о праве собственности с печатью кадастровой службы;
- зарегистрированный договор купли-продажи с печатью кадастровой службы (у электронных договоров из базы ДомКлик от Сбербанк вместо печати кадастровой службы есть ЭЦП банка о принятии документов, этот корешок также принимается);
- свидетельство о праве собственности на жилое помещение;
- ордер на жилое помещение (в случае, если в нем указана площадь жилого помещения).

Далее информация вносится в программу и делается перерасчет основного долга и неустойки (в случае, наличия задолженности).

3. Перерасчет, в случае если человек не находился дома в течении определенного периода:

а) В случае, если в МО расчет начислений за услугу по обращению с ТКО производится исходя из количества постоянно и временно проживающих:

Для произведения перерасчета по причине отсутствия зарегистрированных в жилом помещении лиц необходимо предоставить следующие документы:

1. заявление о перерасчете по форме:
<https://docs.google.com/document/d/1LgXa5lv6s4nBQYVB91FZslsA68ek6zOV/edit>
2. документы, подтверждающие факт отсутствия лица по адресу (перечень указан п.93 Постановления 354)
3. справку о движении зарегистрированных лиц по адресу (или справку о составе семьи), подтверждающую факт регистрации гражданина по данному адресу.

* Если у гражданина имеется в собственности несколько жилых помещений, то перерасчет по отсутствию будет произведен только по одному адресу, по которому имеется фактическая (постоянная) регистрация.

Срок подачи документов не позднее 30 дней с даты прекращения отсутствия.

б) В случае, если в МО расчет начислений за услугу по обращению с ТКО производится исходя из общей площади жилого помещения:

Факт отсутствия прописанных/проживающих не влияет на сумму начисления, поскольку законодательно не определен способ пересчета при способе расчета исходя из общей площади жилого помещения.

4. Корректировка начислений, в случае если потребитель вывозил отходы на полигон и имеет необходимую справку с полигона (начисления - V из справки).

Если потребитель обратился за перерасчетом, по причине самостоятельного вывоза твердых коммунальных отходов на полигон, необходимо предоставить следующие документы (на выбор):

- договор с полигоном и чеки об оплате услуг на полигон,
- справку о принятых объемах, выданную полигоном.

После подтверждения вывоза ТКО на полигон, будет произведен взаиморасчет переучтенного объема ТКО по лицевому счету потребителя.

5. Перерасчет, в случае если площадь жилого дома включает в себя гараж, баню и холодные пристрой:

Если потребитель - собственник индивидуального жилого дома обратился за перерасчетом с целью исключения из общей площади дома нежилых помещений, являющихся холодными пристройками, то необходимо предоставить тех.паспорт, в котором отражены такие помещения и их площадь (гаражи, бани, лоджии, веранды и террасы).

Если у вас остались вопросы, вы можете задать их нашему специалисту позвонив на горячую линию 8 3952 43-44-11 или отправить письмо на электронный адрес contact@rtneo-irk.ru.

Контакты:

Пресс-служба ООО "РТ-НЭО Иркутск"

Т: 89148717826 | Иркутск, ул. Лермонтова, д. 337Б | <https://rtneo-irk.ru/>

press@rtneo-irk.ru

PR-менеджер ООО "РТ-НЭО Иркутск" Иванова Лия Livanova@groupstp.ru